

ПРОВЕРОЧНЫЙ ЛИСТ

по вопросам обеспечения условий осуществления независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг

Наименование медицинской организации: Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы «Городская клиническая больница № 52 Департамента здравоохранения города Москвы»

Дата проверки: 22.11.22 с 14.00

Ф.И.О., должность проверяющего: Голикова Д.В. - врач – методист организационно-методического отдела обобщения и анализа результатов медицинской деятельности ГКУЗ города Москвы «Центр медицинской инспекции Департамента здравоохранения города Москвы»

В ходе проверки присутствовали: Начальник отдела по связям с общественностью ГБУЗ «ГКБ № 52 ДЗМ» Муркова Марина Викторовна

Проверяемая информация	Информация на официальном сайте медицинской организации	Информация на информационных стендах медицинской организации		
		К/Ц	К 3	К 6
Открытость и доступность информации об организации				
1.1. Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами (25 баллов):				
1. Общая информация о медицинской организации:				
Полное наименование				
Место нахождения и схема проезда, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии)	да	да	да	да
Почтовый адрес	да	да	да	да
Дата государственной регистрации;	да	да	да	да
Сведения об учредителе (учредителях)	да	да	да	да
Структура	да	да	да	да
Органы управления	да	да	да	да
Вакантные должности	да	да	да	да
Режим работы	да	да	да	да
График работы	да	да	да	да
Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг	да	да	да	да
Контактные телефоны	да	да	да	да
Номера телефонов справочных служб	да	да	да	да
Адреса электронной почты	да	да	да	да
График приема граждан руководителями медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием:	да	да	да	да
Телефона	да	да	да	да
Адреса электронной почты	да	да	да	да
Адрес Департамента здравоохранения города Москвы	да	да	да	да
Контактный телефон Департамента здравоохранения города Москвы	да	да	да	да
Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения	да	да	да	да
Контактный телефон органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья	да	да	да	да
Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека	да	да	да	да
Контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека	да	да	да	да
Адрес Московского городского фонда ОМС	да	да	да	да
Контактный телефон Московского городского фонда ОМС	да	да	да	да
Адрес Департамента социальной защиты населения города Москвы	да	да	да	да
Контактный телефон Департамента социальной защиты населения города Москвы	да	да	да	да
Адрес Министерства здравоохранения Российской Федерации	да	да	да	да
Контактный телефон Министерства здравоохранения Российской Федерации	да	да	да	да
Адрес филиала ФКУ "Главное бюро медико-социальной экспертизы по городу Москве"	да	да	да	да
Контактный телефон филиала ФКУ "Главное бюро медико-социальной экспертизы по городу Москве"	да	да	да	да
Адрес Дирекции по координации деятельности медицинских организаций Департамента здравоохранения города Москвы	да	да	да	да
Контактный телефон Дирекции по координации деятельности медицинских организаций Департамента здравоохранения города Москвы	да	да	да	да
Информация о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию	да	да	да	да
Отзывы потребителей услуг	да	да	да	да
2. Информация о медицинской деятельности медицинской организации (31 балл):				
О наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением:				
Электронного образа документов (для помещений – копии документов)	да	да	да	да
О видах медицинской помощи	да	да	да	да
О правах граждан в сфере охраны здоровья	да	да	да	да
Об обязанностях граждан в сфере охраны здоровья	да	да	да	да
О перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения	да	да	да	да
О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с 50% скидкой	да	да	да	да
О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций	да	да	да	да
О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с 50% скидкой	да	да	да	да
О возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	да	да	да	да
О порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	да	да	да	да
Об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	да	да	да	да
Об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	да	да	да	да
О показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год	да	да	да	да
О показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год	да	да	да	да
О сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население	да	да	да	да
О порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население	да	да	да	да
О результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население;	да	да	да	да
Правила записи на первичный прием	да	да	да	да
Правила записи на консультацию	да	да	да	да
Правила записи на обследование	да	да	да	да
Правила подготовки к диагностическим исследованиям	да	да	да	да

Правила госпитализации	да	да	да	да
Сроки госпитализации	да	да	да	да
Правила предоставления платных медицинских услуг	да	да	да	да
Условия, порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты	да	да	да	да
Перечень оказываемых платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (тарифы) с приложением электронного образа документов (для помещений – копии документов)	да	да	да	да
Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность	да	да	да	да
Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)	да	да	да	да
Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)	да	да	да	да
График работы	да	да	да	да
3. Информация о медицинских работниках медицинской организации, включая филиалы (при их наличии) (4 балла):				
Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность	да	да	да	да
Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)	да	да	да	да
Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)	да	да	да	да
График работы и часы приема медицинского работника	да	да	да	да
Дополнительно в помещении медицинской организации наглядно и компактно размещается информация:				
Сведения о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями (сведения о недостатках, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями; планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, информация о должностных лицах, ответственных за организацию работы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями и информирование на официальном сайте медицинской организации граждан о принятых мерах.	да	да	да	да
Порядок оказания медицинской помощи отдельным категориям граждан, имеющим право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг, и обеспечения необходимыми лекарственными препаратами, медицинскими изделиями, а также специализированными продуктами лечебного питания для детей-инвалидов	да	да	да	да
Перечень отдельных категорий граждан, имеющих право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг, предусмотренных пунктом 1 части 1 статьи 6.2 Федерального закона от 17 июля 1999 г. № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи», предоставляемых за счет средств федерального бюджета, и перечень отдельных категорий граждан, имеющих право на меры социальной поддержки по обеспечению бесплатно лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения в соответствии с правовыми актами города Москвы за счет средств бюджета города Москвы	да	да	да	да
Перечень документов, предоставляемых гражданами в медицинскую организацию и необходимых для оформления рецептов на лекарственные препараты, медицинские изделия и специализированные продукты лечебного питания для детей-инвалидов за счет средств федерального бюджета и бюджета города Москвы.	да	да	да	да
Перечень аптек организаций, осуществляющих отпуск лекарственных препаратов, медицинских изделий и специализированных продуктов лечебного питания для детей-инвалидов, выписанных отдельным категориям граждан, имеющим право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг, и отдельным категориям граждан, имеющим право на меры социальной поддержки по обеспечению бесплатно лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения.	да	да	да	да
о реализуемых мероприятиях Государственной программы города Москвы «Развитие здравоохранения города Москвы (Столичное здравоохранение)»	да	да	да	да
о программах профилактической направленности (работа центров здоровья, отделений медицинской профилактики, профилактические осмотры, вакцинация, здоровый образ жизни, др.)	да	да	да	да
о высочайшем оказании медицинской помощи отдельным категориям граждан в соответствии с законодательством Российской Федерации	да	да	да	да
о порядке рассмотрения жалоб и обращений граждан и организаций	да	да	да	да
о местонахождении книги жалоб и предложений (типовой журнал, пронумерованный, сброшюрованный, скрепленный печатью медицинской организации и заверенный подписью руководителя медицинской организации)	да	да	да	да
По форме представления информации на стендах (40 баллов):				
доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени, расположена в доступном для посетителей месте, в правильном для чтения формате, на уровне глаз (от 1 до 10 баллов)	х	10	10	10
оформлена в наглядной и понятной форме (от 1 до 10 баллов)	х	10	10	10
содержит актуальные и достоверные сведения в полном объеме (от 1 до 10 баллов)	х	10	10	10
обеспечивает простоту и понятность восприятия (от 1 до 10 баллов)	х	10	10	10
По форме представления информации на сайте (40 баллов):				
удобство навигации по сайту, доступность неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени (от 1 до 10 баллов)	10	х	х	х
работоспособность поиска по сайту, наглядность и понятность представления (от 1 до 10 баллов)	10	х	х	х
содержит актуальные и достоверные сведения в полном объеме (от 1 до 10 баллов)	10	х	х	х
обеспечивает простоту и понятность восприятия (от 1 до 10 баллов)	10	х	х	х
1.2. Обеспечение на официальном сайте медицинской организации наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг (наличие на официальном сайте медицинской организации)*:				
форма для подачи электронного обращения	да	х	х	х
раздел «Часто задаваемые вопросы»	да	х	х	х
анкета для опроса граждан	да	х	х	х
возможность записи на прием к врачу с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте медицинской организации	да	х	х	х
Наличие ссылки на результаты проведения НОК (bus.gov.ru)*	да	х	х	х
3. Доступность услуг для инвалидов				
3.1. Оборудование территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:				
1. наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	да	да	да	
2. оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами	да	да	да	
3. наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	да	да	да	
4. наличие сменных кресел-колясок	да	да	да	
5. наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	да	да (нет кнопки)	да	
3.2. Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:				
1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	нет	нет	нет	
2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	нет	нет	нет	
3. наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации	да	да	да	
4. наличие возможности оказания первичной медико-санитарной и паллиативной медицинской помощи инвалидам на дому амбулаторно-поликлиническая стационарная	нет	нет	нет	
5. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" для инвалидов по зрению	да	да	да	
6. наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	да	х		

4. Общая численность получателей услуг в медицинской организации в течение 2021 года

в стационарных условиях - 29 045, в
дневном стационаре -
5 186,
Посещений с проф. целью
45734, обращений 124721.

* Для сайта медицинской организации.

5. Примечания и дополнения к таблице.

Подпись проверяющего:

Врач-методист ГКУЗ ЦМИ ДЗМ

Отметка об ознакомлении:

представителя медицинской организации в подразделении:

Начальник отдела по связям с общественностью ГБУЗ «ГКБ № 52 ДЗМ»

руководителя медицинской организации:

Главный врач ГБУЗ «ГКБ № 52 ДЗМ»



Handwritten signature

Д.В. Голикова

Handwritten signature

М.В. Муркова

Handwritten signature

М.А. Лысенко